**Политика конфиденциальности персональных данных интернет-сайта**

1. **Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на веб-сайте в сети Интернет по адресу: <https://первая-цена.рф/>

(далее Сайт), которую посетители и другие пользователи могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов. Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «ПЕРВАЯ ЦЕНА» (далее – Администрация Сайта).

Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

Настоящая политика Администрации Сайта в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Администрация Сайта может получить о посетителях Сайта и применяется только к сайту <https://первая-цена.рф/> Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://первая-цена.рф/>

2. **Основные понятия, используемые в Политике**

* 1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
  3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://первая-цена.рф/>
  4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
  5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
  6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
  7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://первая-цена.рф/> , включая информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
  8. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://первая-цена.рф/>
  9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
  11. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. **Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

* 1. Фамилия, имя, отчество;
  2. Номер телефона;
  3. Адрес электронной почты;
  4. Адрес доставки заказов;
  5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
  6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. **Цели обработки персональных данных**

* 1. Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://первая-цена.рф/> уточнение деталей заказа; подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  2. Также Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Администрация Сайта письмо на адрес электронной почты [fp@palmi.ru](mailto:fp@palmi.ru)  с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
  3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. **Правовые основания обработки персональных данных**

* 1. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://первая-цена.рф/> Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации Сайта, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
  2. Администрация Сайта обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

**6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администрацией Сайта, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

* 1. Администрация Сайта обеспечивает сохранность персональных данных и принимает необходимые организационные и технические меры, исключающие неправомерный или случайный доступ к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
  2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства. При утрате или разглашении персональных данных администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
  3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно в Личном кабинете или путем направления Администрации Сайта уведомление на адрес электронной почты [fp@palmi.ru](mailto:fp@palmi.ru)   с пометкой «Актуализация персональных данных».
  4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации Сайта уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Администрации Сайта [fp@palmi.ru](mailto:fp@palmi.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
  5. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

1. **Обязательства сторон**
   1. Пользователь обязан:
      1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
      2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
   2. Администрация Сайта обязана:
      1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
      2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.
      3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядка, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующей деловом обороте.
      4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
2. **Обязательства сторон**
   1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
      1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
      2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
      3. Была разглашена с согласия Пользователя.
3. **Разрешение споров**
   1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным условием является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора);
   2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии;
   3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
   4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
4. **Заключительные положения**
   1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя;
   2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики;
   3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [fp@palmi.ru](mailto:fp@palmi.ru).
   4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://первая-цена.рф/>